THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF CIVIL SUPPLIES, CONSUMER AFFAIRS AND PUBLIC DISTRIBUTION (SHRI KAMALUDDIN AHMED) : (a) No, Sir.

(b) No, Sir.

(c) to (e) Do not arise.

बिहार में बेरोजगार युवकों को उचित दर दुकानों का आवंटन

1828. **श्री एस० एस० अहलुवालिया :** क्या **नागरिक आपूर्ति, उपभोक्ता** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या बिहार में बेरोजगार युवकों को सहकारिता के आधार पर सार्वजनिक वितरण प्रणाली के तहत उचित दर दुकानों का आबंटन करने की कोई योजना सरकार के विचाराधीन है,

(ख) यदि हां, तो उसका ब्यौरा क्या है, और

(ग) सरकार इस योजना को कब तक कार्यान्वित करने का विचार रखती है ?

नागरिक पूर्ति, उपभोक्ता मामले और सार्वजनिक वितरण मंत्रालय में राज्य मंत्री (श्री कमालुद्दीन अहमद) : (क) से (ग) उचित दर की दुकानें खोलना और उनका आवंटन करना, हकदारी के मानदंड और विभिन्न वर्गों को वरीयता या आरक्षण देने से संबंधित मामले संबंधित राज्य सरकार/संघ राज्य क्षेत्र के प्रशासनिक अधिकारी क्षेत्र में आते हैं । किसी भी राज्य में, जिसमें बिहार शामिल है, बेरोजगार युवाओं को उचित दर की दुकानें आवंटित करने का कोई प्रस्ताव केन्द्रीय सरकार के विचाराधीन नहीं है ।

Cases in Consumer fora

1829. PROF SAURIN BHATTACHARYA : Will the Minister of CIVIL SUPPLIES, CONSUMER AFFAIRS AND PUBLIC DISTRIBUTION be pleased to state :

(a) what has been the experience of the Government regarding measures to protect consumer's interests through consumer's fora;

(b) how many cases came before the consumers fora working in different parts of the country during the past three months; and

(c) how many prosecutions were made and in how many cases punishment was meted out ?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF CIVIL SUPPLIES, CONSUMER AFFAIRS AND PUBLIC DISTRIBUTION (SHRI KAMALUDDIN AHMED) : (a) As a result of setting up of consumer fora, the consumer movement is gaining momentum in the country.

(b) The number of cases filed in State Commissions and District Fora, since inception and upto 31-12-1993, is as follows :—

State Commission	
Number of comlaints filed	16,179
Number of complaints disposed off	7,492
Number of complaints decided in favour of consumers	3,319
Number of appeals filed	20,453
Number of appeals desposed off	10,013
Number of appeals decided in vour of consumersof	3,986
District Fora	
Number of complaints filed	3,74,136
Number of complaints decided	2,20,928
Number of complaints decided in favour of consumers	1,06,162

(c) The fora deal with complaints mainly relating to defects in goods and deficiencies in services, for which redressal is given